

Programme

« Performance plurielle, créer de la valeur partagée »

Manageons par les processus !

Paris, le 29 septembre 2025 – Siège Macif – Paris 15

09H00 LANCEMENT : HUGUES MORLEY-PEGGE ET MICHEL RAQUIN, PRESIDENT DE FRANCE PROCESSUS

09H15 ACCUEIL : MIRA LE LAY



09H25 LA PERFORMANCE PLURIELLE : POURQUOI & COMMENT EMERY JACQUILLAT



10H00 LA PERFORMANCE PLURIELLE : AGILITE ET ANCRAGE DURABLE PREMIERE TABLE RONDE ANIMEE PAR PASCAL GAUTIER, AFNOR, AVEC ANNE FRANÇOIS, DAHER, CEDRIC MEUNIER, RENAULT, PIERRE YVES POULIQUEN, VEOLIA ET HELENE VALADE, LVMH



11H00 PAUSE ECHANGES ET VISITE DES STANDS

11H25 LA PERFORMANCE PLURIELLE : LES LEVIERS DE LA CONFIANCE DEUXIEME TABLE RONDE ANIMEE PAR MUNG KI WOO, SOPRATERIA, AVEC ERIC GONCE, FEDERATION NATIONALE CREDIT AGRICOLE, CORINNE LEGER LICOINE, BANQUE POSTALE LEASING – FACTORING, STEPHANE MARVEL, B.CONNECT, PHILIPPE CLAPIN, SOPRATERIA



12H25 POINT DE VUE DE GREGOIRE TIROT, DIRECTION INTERMINISTERIELLE TRANSFORMATION PUBLIQUE
« TRANSFORMER L'ÉTAT POUR EN FAIRE UN ACTEUR PILOTE PAR LA PERFORMANCE GRACE AUX PROCESSUS :
RETOUR SUR LES CINQ DERNIERES ANNEES »



12H55 DEJEUNER, ECHANGES ET VISITE DES STANDS

14H00 REMISE DES TROPHÉES DE LA TRANSVERSALITE PRESIDEE PAR VINCENT GILLET, SECRETAIRE GENERAL ADJOINT AFNOR

14H35 QUATRE SESSIONS ANIMEES PAR NOS MEMBRES BIENFAITEURS AVEC DES **RETOURS D'EXPERIENCE A PARTIR DE CAS ENTREPRISES/ORGANISATIONS**



LES THEMES ABORDES :

BOC

Processus appliqués à la Gestion des Risques et au Contrôle Interne dans la sphère publique avec **Saadia GUETARNI** de la **Région Ile de France** et **Chloé Chevette** de **BOC Group**

ELEMATE

Démarche progressive, agile et pragmatique de documentation des processus avec pour objectifs : d'obtenir un label, de préparer un changement d'ERP, de répondre à un audit client et de piloter les risques avec **Emilie LEONG-CHONG**, Responsable Qualité et Process **RAUCH SA** (PME).

JAMESPOT

IA et processus : l'IA ne remplace pas les processus, elle les augmente avec **Alain GARNIER**, CEO **Jamespot**

PyX4

1 - Structurer une démarche processus accessible et pérenne avec **Liliane TAMAIN**, Responsable Pilotage et Contrôle interne du CNRS

2 - Les clés d'une gestion de processus contributive et évolutive avec **Franck COUDIN**, Ingénieur Qualité Framatome

15H50 PAUSE ECHANGES ET VISITE DES STANDS

16H15 QUATRE SESSIONS ANIMEES PAR NOS MEMBRES BIENFAITEURS AVEC DES **RETOURS D'EXPERIENCE A PARTIR DE CAS ENTREPRISES/ORGANISATIONS**



LES THEMES ABORDES :

AFNOR

Conduite d'une transformation et facteurs clés de succès dans l'objectif de réinventer le Business Management System face aux défis stratégiques du groupe. Cette session sera animée par **Vincent KEREBEL**, Directeur Projet de Transformation BMS2.0 chez **Naval Group**, et **Stéphane VERDOUX**, Délégué Général **EFQM** à l'**AFNOR**.

BONITASOFT

De la complexité à la simplicité : le chemin d'**Harmonie Mutuelle** vers des processus agiles avec **Jean Christophe HEYMONET**.

CAMUNDA

1 - Quelle stratégie adoptée, quels ajustements en cours de route, quelles difficultés et quels enseignements tirés lors d'un changement de « moteur » avec **Jean-Christophe DEFFONTAINES**, Architecte d'Entreprise **iMSA Mutuelle Sociale Agricole** et **Jérôme CHAVANT**, Product Manager.

2 - Retour d'expérience sur la mise en place de l'orchestration de processus dans le cadre de sa transformation numérique avec Chérif **BENYOUNÈS** - Architecte d'Entreprise **TDF**

BIZZDESIGN

Structurer, documenter et diffuser ses processus est bien plus qu'un travail de formalisation : c'est un moyen de capitaliser sur l'expertise interne et de répondre efficacement aux enjeux de conformité et de gestion des risques avec **Refeya ABDOULLAH**, **Cécile FALIPOU** & **Asmae MADDANI** de **Crédit Agricole SA**

17H30 **RETROSPECTIVE ET PROSPECTIVES DE FRANCE PROCESSUS**

18H45 SYNTHÈSE PAR LA LIGUE D'IMPROVISATION

19H15 COCKTAIL DINATOIRE ET GATEAU DES 20 ANS DE FRANCE PROCESSUS

21H30 FIN DE LA CONVENTION 2025