

## Le Guide du Management par les Processus



L'association France Processus est heureuse de vous faire bénéficier de la nouvelle édition du CBOK®, base de connaissances de niveau international et **véritable livre de référence** destiné aux « pilotes de processus » (Pilote ou responsable de processus, responsable de la démarche processus, ...), et aux responsables de la qualité – RSE, du contrôle interne et audit, de la gestion des risques, de l'expérience client (CXM), du parcours client (CJM), du succès client (CSM), de l'organisation, des ressources de l'entreprise, des ressources humaines (HR) ou de la symétrie des attentions, des opérations (COO) ou en charge des opérations d'un métier, agent de la conduite du changement ou de l'agilité opérationnelle, de la direction informatique (CIO), de la transformation digitale (CDO, DTM), ou à l'architecture d'entreprise (EA), de l'innovation et de la cocreation de valeur ajoutée dans un écosystème, de la protection des données personnelles (DPO/DPD), de la conformité légale ou réglementaire, de l'excellence opérationnelle, ou tout simplement manager, en charge d'équipes métiers ou de support aux métiers.

Que vous soyez dans une grande organisation ou dans une PME/TPE ou encore dans une Startup, vous devriez trouver des éléments qui contribuent à votre performance.

Cet ouvrage, rédigé par l'ABPMP (Association Business Process Management Professional), avec laquelle France Processus entretient un lien en direct à travers un contrat d'affiliation, a été traduit et enrichi par les experts de France Processus et est édité par AFNOR Éditions. Il se substitue à la version précédente intitulée Guide de la Gestion des Processus. Le contenu de ce livre sert de base pour postuler aux certifications internationales CBPA® et CBPP®, pour lesquelles France Processus a construit des modules de formation (2 ou 5 jours selon le niveau de pratique en BPM) qui sont diffusés par AFNOR Compétences et animés par des formateurs de France Processus certifiés CBPP®. Certains chapitres de cette nouvelle édition, au regard de la précédente, ont été remodelés de manière à prendre en compte les nouveautés managériales et technologiques du moment. Chaque chapitre aborde un sujet différent et peut être lu de façon indépendante. Les lecteurs feront de cet ouvrage un guide permettant une réflexion approfondie sur des sujets qui se combinent pour contribuer à donner un large aperçu de la transformation et de l'évolution des organisations.

### AGILITE – PERFORMANCE – TRANSFORMATION – TRANSVERSALITE

Les principaux chapitres du livre : - Management par les processus. - Modélisation des processus. - Analyse de processus. - Conception (design) de processus. - Mesure de la performance des processus. - Technologie et transformation. - Construire une organisation et une culture orientées processus. - Gestion des processus d'entreprise.



<https://www.boutique.afnor.org/fr-fr/livre/guide-du-management-par-les-processus-bpm-cbok-v4-enrichi-au-niveau-europee/fa201546/2940>