

France Processus publie « *Processus et transversalité(s), vers un nouveau management* » chez Afnor Editions  
et organise une séance de débat-dédicace le 22 mars à 18h

Paris, le 8 mars 2022 – [France Processus](#), l'Association francophone de référence en matière d'optimisation des chaînes de valeur, du pilotage de la performance et de la transformation digitale, annonce la publication chez Afnor Editions d'un ouvrage co-écrit par 30 contributeurs, chacun expert dans son domaine. A cette occasion, elle diffuse une série exclusive de 8 podcasts.

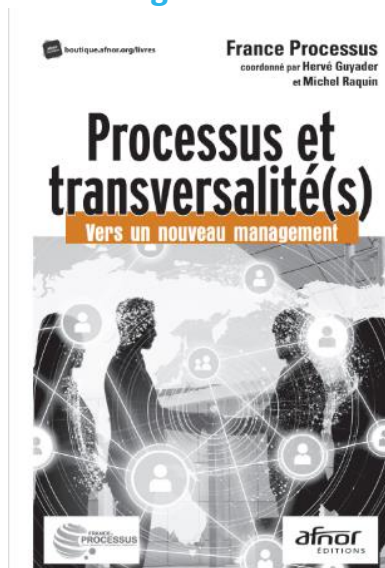
Une soirée de débat, rencontre et dédicace aura lieu le 22 mars, de 18 à 21h  
RDV au siège de l'AFNOR, 11 rue Francis de Pressensé – 93210 La Plaine Saint-Denis  
Pour s'inscrire : [info@franceprocessus.org](mailto:info@franceprocessus.org)

### 8 podcasts autour des processus accompagnent la sortie du livre

Pour s'immerger dans les différents chapitres du livre, [8 podcasts](#) seront diffusés jusque mi-avril : « Y a-t-il un futur pour les processus ? », « Les processus de transformation depuis la révolution industrielle », « Le défi majeur pour les dirigeants : penser et agir en complexité »...

Le [2<sup>ème</sup> épisode](#), par exemple, décrit l'impact du télétravail sur les processus. L'entreprise, est devenue un « archipel numérique » gérée par des individus connectés virtuellement. Elle doit repenser ses processus. Selon son auteur, exit le papier à signer et à remettre dans la corbeille rouge : la moindre fuite en dehors du digital ne fonctionne plus. Les processus doivent devenir plus transparents, compréhensibles et moins formels, l'espace numérique ergonomique, agréable et plus plaisant, pour réinclure la dimension humaine.

### Un ouvrage de référence co-écrit par trente contributeurs



Les chefs d'entreprise et les managers traversent des crises, s'adaptent aux changements, répondent aux besoins versatiles de leurs clients. C'est leur quotidien. Dans l'organisation de leur entreprise, les **mots de transversalité et de processus demeurent pour eux des fondamentaux... qui ne restent jamais figés**. Ils doivent être agiles, digitalisés, construits pour et par les métiers. Ils sont porteurs des **fondements des entreprises de demain**. C'est l'objet de ce livre : donner les éléments fondamentaux des organisations futures.

Cet ouvrage présente les grands principes des processus et des transversalités. Il adopte une perspective historique et prospective, et **s'appuie sur les théories de l'organisation et du management classiques et plus récentes : systémique, complexité, économie circulaire, mais aussi sur des outils et des méthodes du futur comme l'IA, le RPA et bien d'autres.**

Il propose également des idées, des pratiques, des retours d'expérience afin de répondre aux défis actuels et futurs des organisations : **instaurer une politique de cybersécurité, déployer des processus robotisés, reprendre la main sur ses chaînes de valeur, intégrer la RSE...**

Les transversalités et les processus ne fonctionnent qu'avec des **hommes et des femmes**, les équipes qui font vivre une entreprise. C'est pourquoi, une intention a été portée au long de ces chapitres sur l'action des équipes métiers : intelligence collective, coopération, équipe autonome, sens du travail, créativité, rôle du pilote de processus et des services supports. Ce sont là les nouvelles pratiques du travail en équipe.

Trente contributeurs, coordonnés par Hervé Guyader et Michel Raquin, ont compilé leurs expériences et idées pour aider le top management, le middle management et l'ensemble des acteurs autour des processus à construire les organisations de demain : *Gérard Balantzian, Virginie Boulanger, Marc Bosvieux, Sophie Cattier, Henri Chelli, Bruno Citti, Hervé Cuillandre, Jean-François David, Eric Delavallée, Jilani Djellalil, Teresa Dorner, Xavier Fénard, Alain Garnier, Dominique Genelot, François Geuze, Jean-Noël Gillot, Pierre Girault, Gina Guillà Menez, Daniel Guinier, Frédérique Jeske, Sébastien Ledent, Gérard Maillet, Bernard Montier, Hugues Morley Pegge, André Portnoff, Michel Raquin, Mickaël Réault, Thibault Trintignac, Jean-Pierre Schmitt, Fabrice Schwalm.*

L'ouvrage est d'ores et déjà disponible en librairies.

## France Processus : promouvoir le déploiement des processus et des bonnes pratiques associées

En 2021, les associations *Club des Pilotes de Processus* et *ProcessWay* se sont regroupées pour donner naissance à *France Processus*. Ses membres considèrent que le pilotage par les processus revêt une triple dimension : **Managériale** (l'implication de la Direction Générale et de l'ensemble du management est indispensable), **Organisationnelle** (elle fait évoluer la distribution des responsabilités au sein des entités, notamment avec l'émergence du rôle de pilote de processus), **Instrumentale** (dans sa mise en œuvre, la technologie, le digital, les solutions informatiques sont désormais omniprésentes, au cœur de toutes les transformations).

C'est sous ce triptyque que France Processus souhaite dessiner et promouvoir de nouvelles voies de management et élargir sa communauté.

France Processus organise chaque année une Convention composée de conférences, retours d'expérience, projections pour le top management... et remet des *Prix du livre de la transversalité*. Elle dispense également des cycles de formation certifiants via le catalogue de l'AFNOR (managers et dirigeants, professionnels et des processus, débutants), et via plusieurs programmes de Master.

France Processus compte 320 adhérents.

France Qualité est l'un des partenaires de France Processus.

---

### **Contact presse :**

Clémence Rebours – Nouvelles Graines – 06 60 57 76 43 – [c.rebours@nouvelles-graines.com](mailto:c.rebours@nouvelles-graines.com)