

France Processus au service d'une Communauté de Pratique des Processus

Dessignons ensemble l'avenir du management

Processus : principes de fonctionnement d'une organisation qui impactent directement :

- **L'expérience client**, le succès client, le parcours client, l'approche client,
- **L'expérience collaborateur**, l'engagement, la confiance, la reconnaissance, le poste de travail, le sens au travail, la mobilisation du personnel, la collaboration,
- **L'efficacité opérationnelle**,
- **La conduite du changement**,
- **La gestion de la performance**, l'analyse de l'activité, l'intelligence opérationnelle,
- **La coopération homme-machine**, l'architecture d'entreprise,
- La prise en compte de la **révolution digitale**,
- **L'approche de l'innovation**,
- **La responsabilité sociétale et environnementale d'entreprise**, y compris la conformité légale et réglementaire, la sécurité et la maîtrise des risques,
- **Le management** au sens large du terme, dans sa variété de pratiques.

Si l'une de ces préoccupations vous concernent, rejoignez-nous !

Vous êtes :

- Pilote ou responsable de processus, responsable de la démarche processus,
- Responsable de l'expérience client (CXM), du parcours client (CJM), du succès client (CSM),
- Responsable organisation, des ressources de l'entreprise, des ressources humaines (HR),
- Directeur des opérations (COO) ou en charge des opérations d'un métier,
- Agent de la conduite du changement ou de l'agilité opérationnelle,
- A la direction informatique (CIO), de la transformation digitale (CDO, DTM), ou à l'architecture d'entreprise (EA),
- En charge de l'innovation et de la cocréation de valeur avec l'écosystème,
- Responsable de la protection des données personnelles (DPO/DPD),
- Responsable QSE, à la conformité légale ou réglementaire, à la maîtrise des risques, du contrôle interne, du contrôle de gestion, de l'excellence opérationnelle,
- Tout simplement manager, en charge d'équipes métiers ou de support aux métiers,
- Que vous soyez dans une grande organisation ou dans une PME/TPE ou encore dans une Startup.

Si votre activité professionnelle vous amène à pratiquer les processus, rejoignez-nous !

La vision de France Processus :

Les processus sont **l'âme d'une organisation**.

France Processus voit dans les processus un formidable **levier de management** pour :

- Satisfaire les principales **parties prenantes** de toute organisation : le **client**, le **personnel**, et l'**écosystème**, ainsi que,
- Couvrir les **motivations** essentielles de toute organisation : la **performance**, l'**innovation** et la **responsabilité**.

A cette fin, France Processus s'appuie sur trois **convictions** :

- Partager la conscience de la **transversalité** des flux de valeur ;
- Inscrire l'**agilité** dans les gènes de l'organisation ;
- Missionner des **pilotes** de processus.

Il s'agit donc pour la direction générale de « **piloter par les processus** » et de faire « **piloter les processus** ».

L'ambition de France Processus :

- Être l'association de référence en matière d'optimisation des chaînes de valeur du pilotage de la performance et de la transformation digitale ;
- Promouvoir et valoriser les apports des démarches processus ;
- Contribuer à faire évoluer l'état de l'art et assurer une veille méthodologique, technique et technologique ;

Pour aider les organisations à :

- Mieux satisfaire leurs clients et leurs bénéficiaires ;
- Aligner leurs chaînes de valeur à leur stratégie ;
- Mettre en œuvre durablement leur excellence opérationnelle ;
- Être plus agile dans l'intégration des nouvelles technologies et des pratiques managériales ;
- Développer l'autonomie, capitaliser sur l'intelligence collective et les synergies transverses de leurs équipes ;
- Mieux maîtriser leurs enjeux de la RSE et de conformité réglementaire.

Ce qui implique, vis-à-vis des grandes parties prenantes, 3 missions principales.

Missions :

- **Echanger et se rencontrer** : permettre de partager les expériences, les bonnes pratiques et d'échanger de manière régulière au cours de rencontres conviviales ;
- **Sensibiliser, Professionnaliser et se Former** : tirant partie du patrimoine de l'association et des expertises de ses membres ou de ses partenaires, proposer des cycles de sensibilisation ou des cursus de formation permettant aux professionnels ou futurs dirigeants de se former et de se faire certifier dans le domaine des processus ;

- **Coopérer avec notre écosystème** : développer, tant en France qu'en francophonie, des liens avec diverses organisations (entreprises, associations, écoles, ...) de manière à développer des relations, innover ensemble et initier des actions communes afin de faire progresser les connaissances.

Les membres de France Processus et la communauté France Processus

France Processus est une **association professionnelle indépendante**, loi 1901, sans but lucratif et à visée éducative, **créée en juin 2021, suite au regroupement des activités du Club des Pilotes de Processus et de ProcessWay.**

Cette association regroupe des professionnels du management par les processus, soucieux de considérer les trois dimensions de l'approche processus : la dimension **managériale**, la dimension organique ou **organisationnelle**, et la dimension technique ou **instrumentale**. Ses membres sont des personnes physiques, inscrites à titre personnel ou nommément identifiées par leur entreprise dans le cadre d'une adhésion d'entreprise.

France Processus distingue :

- Les **membres actifs** : personnes individuelles participant activement aux activités du club, à titre individuel ou par leur entreprise, et respectant la **charte du membre actif**.
- Les **membres bienfaiteurs** : entreprises soutenant le club financièrement ou à travers des prestations en nature, au titre de la personne morale qu'elles représentent, et respectant la **charte du membre bienfaiteur**.
- Au-delà de ses membres, l'association anime toute **une communauté de praticiens des processus**, via sa propre plateforme communautaire (accessible via son site www.franceprocessus.org) ou via des plateformes du marché (LinkedIn, WordPress, MeetUp, Mooc, etc.).
- **France Processus** a un contrat d'affiliation avec l'« Association of Business Process Management Professionals » (**ABPMP**), organisation américaine régissant, au plan mondial, les règles de la démarche Processus. L'association est dépositaire des versions francophones du corpus documentaire élaboré par l'ABPMP, ainsi que des cursus de formations et de certification en langue française.

Par ailleurs, **France Processus** entretient des relations fructueuses avec un certain nombre d'associations aux objets proches ou complémentaires aux siens.

Les réalisations de France Processus : concrètement ...

Echanger et se rencontrer

- L'association propose aux membres actifs et aux prospects de se rencontrer et d'échanger autour de thématiques lors de **Plénières mensuelles** (en présentiel ou en distanciel via un réseau de visioconférence) et de **Rencontres annuelles**, plus conséquentes (une journée complète avec un public élargi).
- Les **Ateliers ou Groupes d'échanges** sont des groupes de travail qui se créent à l'initiative de membres pour approfondir un sujet ensemble : chaque atelier donne lieu à la production d'un livrable, appelé « dossier », publié par l'association.
- En **partenariat avec EY et le Club Urba-EA**, France Processus organise chaque année un **Symposium** sur une thématique qui associe approche processus et architecture d'entreprise.
- France Processus participe à des **conférences** régionales souvent co organisées avec l'AFNOR, les IAE, l'IFACI, d'autres associations ou des entreprises pour leurs besoins spécifiques.
- Tout le contenu produit à l'occasion de ces rencontres ou de ces ateliers rejoint le patrimoine de l'association et est alors exploité pour la professionnalisation et la formation des personnes.
- France Processus utilise la plateforme Zoom pour élargir le réseau et la participation à ses réunions présentiels.

Sensibiliser, Professionnaliser et se former

- A partir du corpus documentaire de l'ABPMP, France Processus a élaboré des **parcours de formation** en langue française sur la démarche Processus. Ces formations s'adressent à divers publics (dirigeants, opérationnels, auditeurs, pilotes, ...) et conduisent à des certifications internationales agréées par l'ABPMP (CBPA® et CBPP®).
France Processus en définit les contenus (cursus et syllabus) et des membres de l'association, expérimentés et certifiés CBPP®, dispensent eux-mêmes ces formations commercialisées via Afnor Compétences.
- Par ailleurs, France Processus :
 - Intervient dans les cursus de formation des Universités-IAE de Bordeaux, Lille, Nantes, Paris, Pau, Tours, Versailles Saint Quentin, ... et de grandes écoles telles que Arts et Métiers, Dauphine, Kedge BS, Skema BS, ...,
 - S'intègre dans les programmes proposés par IIBA, IFACI, ...,
 - Développe de nouvelles approches de formation hybride de type « Blended Learning »,
 - Participe aux programmes de formation de nos Membres Bienfaiteurs, Sponsors ou Partenaires.
- Dans le but d'aider les personnes à se professionnaliser et à se former, France Processus :
 - Est l'auteur exclusif du « **Guide du Management par les Processus** ». Cet ouvrage unique en langue française est le fruit de la traduction et de l'enrichissement par l'association du BPM **CBOK®** (Business Process Management - Common Body Of Knowledge) produit par l'ABPMP et enrichi

des pratiques ayant cours en France. Cet ouvrage est disponible chez Afnor Editions et sert de base aux certifications internationales ;

- Edite également le magazine semestriel **Transversus** destiné aux directions générales, aux managers et à tous les professionnels des processus, reprenant les thèmes et les contenus développés par l'association dans ses différentes instances.
- France Processus a développé un **Modèle de Maturité** permettant aux entreprises de s'auto-évaluer et publie régulièrement l'**Observatoire de la maturité** synthétisant l'ensemble des retours et permettant aux entreprises de se comparer par rapport à un benchmark

Coopérer avec notre écosystème

- France Processus cherche à développer sa présence en régions et à l'international. Des **antennes régionales** sont déjà actives à **Bordeaux, Lyon, Lille, Nantes et Niort** animées par des membres actifs locaux. Les membres des antennes régionales participent, en distanciel, aux Plénières en se regroupant dans un même lieu. L'antenne du Québec est la première implantation au niveau international.
- France Processus a établi des partenariats avec des associations dont l'objet est directement ou indirectement lié aux processus :
 - Associations adressant directement la gestion des processus : l'ABPMP, l'EABPM, l'IIBA (International Institute of Business Analysis) ;
 - Associations dans des domaines liés aux processus : AFNOR (Normes), IFACI (audit et contrôle interne), DFCG (contrôle de gestion), AFOPE (organisation pour la performance de l'entreprise),
- L'association utilise également la plateforme LinkedIn et y anime un groupe de quelques centaines de membres : n'hésitez pas à la rejoindre.

La présence digitale de France Processus

France Processus est présente via :

- Son site web (www.franceprocessus.org);
- Sa plateforme communautaire accessible via le site Web.
- Les réseaux sociaux (LinkedIn par exemple).