

Le mot du Président

Le 27 mars dernier, le Club des Pilotes de Processus a tenu son Assemblée Générale de manière à ce que le conseil d'administration présente aux membres actifs un point sur les activités et sur les finances de l'année écoulée.

Au plan des bonnes nouvelles pour 2017 citons notamment :

- L'organisation de 11 plénières mensuelles, de deux manifestations (Rencontres et Symposium avec EY et le Club Urba EA) et l'animation de 5 ateliers,
- Un partenariat d'une grande richesse avec Afnor,
- Deux entités nouvelles nous apportent leur soutien financier : La Macif et Signavio,
- Le lancement de conférences en régions avec IAE - Ifaci - Afnor, et des actions de formation avec IAE de Bordeaux,
- Le lancement de l'antenne régionale de Niort,
- La réédition du Guide de la Gestion des processus et quelques actions de formation qui ont conduit à avoir 4 personnes certifiées CBPP ou CBPA.

En revanche, nous pourrions être meilleurs sur les points suivants :

- La participation des membres aux ateliers,
- Une difficulté à recruter de nouveaux membres et à conserver ceux qui le sont,
- Peu d'enthousiasme pour les actions de formation et de certification,
- Une communication interne et externe hétérogène,
- Des sites web qui souffrent d'une difficulté de mise à jour (c'est la raison pour laquelle en 2018 nous avons créé un nouveau site institutionnel).

Ce rapide constat conduit à proposer pour 2018, les orientations suivantes :

- Dynamiser et accroître notre communauté (chaque membre doit y contribuer),
- Assurer une communication de qualité et développer notre patrimoine (un nouveau site institutionnel et un site communautaire qui recèlent une grande richesse qui mérite d'être valorisée),
- Développer notre rayonnement (des partenariats à valoriser - promotion des actions de formation et de certification - un diplôme universitaire avec IAE de Bordeaux - des interventions externes par les membres du club).

Au final, notre conseil d'administration compte sur chacun d'entre vous pour nous aider à rayonner. Toute suggestion de votre part peut nous être adressée via notre site institutionnel www.pilotesdeprocessus.org onglet contact.

Au plan financier, l'exercice 2017 s'est traduit par un solde positif de 4.684 euros. Le budget 2018 propose des dépenses à hauteur de 58.000 euros et des recettes pour 60.800 euros.

Un grand merci à **François de Joux** qui, pendant plusieurs années, a assuré la tenue de nos comptes avec une grande efficacité. Il sera remplacé en 2018 par **Pascal Nomicisio**.

Par Michel RAQUIN

Le Symposium 2018

Le Symposium 2018, coorganisé avec le Club Urba EA et le sponsoring du cabinet EY, a permis d'aborder le thème : **"Données et nouveaux usages"** et d'apporter des éléments de réponses à la question **Quelles organisations mettre en place pour tirer le meilleur parti des données des clients afin de mieux servir leurs nouveaux besoins (usages)**. Après une introduction sur le sujet de la « patrimonialité des données » par Gaspard KOENIG (rapport sur le site de Génération Libre) et le point de vue de Syntec Numérique par Jean Paul ALIBERT, nous avons partagé des retours d'expériences avec les témoignages de Béatrice LHOPITALIER, Directrice Data du Groupe Les Echos - Le Parisien, puis de Delphine CERISIER-DIDIER et Didier MOALIC, du Laboratoire Servier avant un panorama présenté par Reda GOMERY, EY. Les supports des présentations sont accessibles sur le site communautaire du Club des Pilotes de Processus.



Par Gérard MAILLET

Les Rencontres 2018

Réservez dès à présent votre journée, du 22/11/2018, pour nos prochaines Rencontres qui se dérouleront dans les locaux de la MACIF, sponsor de l'événement.

Par Gérard Maillet

Le site institutionnel



Le nouveau site est actif.

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques ou suggestions (**onglet contact**).

Par Gérard Maillet

Les ateliers

Les ateliers produisent.

Faites nous part de vos souhaits et rejoignez les ateliers en cours :

- **Processus et entreprise dite libérée**
 - mraquin@club-pilotesdeprocessus.org
- **Processus et parcours client-collaborateur (à Bordeaux)**
 - gmaillet@club-pilotesdeprocessus.org
- **Innovation - créativité et approche processus**
 - hugues.morley-pegge@willbegroup.com

Pour tout renseignement sur les ateliers : hugues.morley-pegge@willbegroup.com

Par Michel RAQUIN

TRANSVERSUS

Le n° 14 de votre revue [TRANSVERSUS](#) se finalise, il est "sous presse" pour une sortie en mai.

La thématique de cet opus est orientée majoritairement sur les impacts de la digitalisation sur nos organisations, en cohérence avec les dernières rencontres: Impacts de l'Intelligence artificielle sur les processus, robotisations, systèmes de veille, blockchain, marketing à l'ère de l'IA, ... Les contributeurs sont tous des acteurs majeurs sur ces sujets, les points de vue originaux et approfondis.

Rappelons par ailleurs que toutes les analyses d'ouvrages faites pour TRANSVERSUS sont désormais [sur notre nouveau site](#).

Par Jean-François DAVID

Nos coopérations avec AFNOR



Après la signature du contrat de coopération entre l'AFNOR et le Club des Pilotes de Processus portant sur la conception de la démarche et la réalisation de mission d'**Evaluation de Processus Organisationnel** en entreprise, les premières missions devraient être conduites sur le premier semestre 2018.

Par Michel RAQUIN

Les coopérations régionales et les conférences

Après l'Aquitaine, le 7/12/17, Lyon a organisé, le 16/01/18, sa conférence sur le thème : **ISO9001:2015** Développement des activités, Amélioration de la performance, Gestion des risques et opportunités. La prochaine conférence sera organisée le 31/5/18 à Lille avant d'autres événements à Paris ou Nantes...



Par Gérard MAILLET

La formation et la coopération avec les IAE's

En mars 2018, l'Université de Bordeaux et la Direction de l'IAE ont validé le projet de création d'un **Diplôme Universitaire « Pilotage par les Processus et Management Collaboratif »** d'une durée de 168 heures en formation continue. Lancement de la première session en janvier 2019.

Ce cursus vient compléter les interventions programmées auprès des étudiants de la mention DFCGAO AIRM en Master I, Master II et Master Executive.



Par Gérard MAILLET

Les plénières

Nos dernières plénières ont rencontré un vif succès avec des participants à Paris, Metz, Clermont Ferrand, Nice, Aix en Provence, Niort, Nantes, Lyon, Bordeaux.

Réservez votre agenda pour nos prochains rendez-vous : 15 mai, 5 juin et 3 juillet (format 18-20 heures).



Par Gérard MAILLET

En Bref

Si ce n'est pas encore fait, pensez à renouveler votre adhésion au Club des Pilotes de Processus par un simple clic : <https://www.weezevent.com/cotisations-2018-2>

Rédacteur en chef : Michel RAQUIN

Comité de rédaction : Jean François DAVID, Michel RAQUIN, Gérard MAILLET & Equipe communication - contact@club-pilotesprocessus.org