

## Les Vœux 2018

Le conseil d'administration du C2P souhaite, en ce début d'année, vous présenter ses meilleurs vœux de bonheur et de réussite au plan personnel et professionnel. Une nouvelle année commence et dans l'enthousiasme des fêtes de fin d'année, chacun de nous a certainement l'esprit plein d'énergie et de belles promesses. Il convient d'en profiter pour les rendre concrètes.

Pour notre part, nous souhaitons pour 2018 :

- Vous apportez une information de meilleure qualité à travers un site institutionnel complètement rénové et bientôt mis à disposition,
- Vous proposez des activités (plénières et ateliers) et des manifestations qui vous enrichissent et correspondent aux préoccupations du moment,
- Contribuer à vous former où former vos équipes et collègues à travers les offres de formation de nos 3 prestataires,
- Vous apportez notre appui à travers les avis et conseils que notre communauté peut distribuer,
- Ou encore répondre à d'autres préoccupations.

Mais nous avons aussi besoin de votre participation et de votre contribution. Elles peuvent se manifester de diverses manières, à vous de choisir ce qui vous convient le mieux.

Lors de dernières Rencontres, nous avons diffusé à tous les participants un petit livret qui reprend « l'essentiel à connaître sur le Club des Pilotes de processus ». Joint en annexe de cette newsletter, il présente la diversité de nos actions, montre notre rayonnement et peut vous aider dans l'identification de votre engagement.

**Une excellente année à tous**

*Par Michel RAQUIN*

## Les Rencontres 2017



Nos Rencontres annuelles dont le thème était « Les impacts du RPA (Robotic Process Automation) sur les Processus et les Organisations : mise en perspective des neurosciences et de l'intelligence artificielle » ont bénéficié d'un nouveau sponsoring de la MACIF, ont enregistré plus de 150 participants dont 21 manifestations d'intérêt pour une adhésion au Club, ont recensé plus de 30 suggestions de thème pour l'an prochain et ont semblé correspondre aux attentes.

*Par Gérard Maillet*

## Le Symposium 2018

Le prochain Symposium aura lieu le 20 mars au matin (Tour First à la Défense). Il est coorganisé avec le Club Urba EA et le cabinet EY. Le thème retenu est : "Quelles organisations mettre en place pour tirer le meilleur parti des données des clients afin de mieux servir leurs nouveaux besoins (usages)". Le programme est en cours de finalisation.

Par Gérard MAILLET

## Le site institutionnel



Le nouveau site arrive....

Nous en sommes à la relecture de la production de notre prestataire PARTEJA.

Par Sophie CATTIER

## Les ateliers

Rappelons qu'un atelier est un groupe de travail de 8 à 10 personnes, qui pendant un an/18 mois travaille un thème et produit un livrable qui enrichit notre patrimoine. C'est aussi l'occasion pour les participants de se développer et de nouer des contacts.

Les ateliers en cours, auxquels il est possible de participer :

- **Processus et entreprise dite libérée**
  - [mraquin@club-pilotesdeprocessus.org](mailto:mraquin@club-pilotesdeprocessus.org)
- **Processus et parcours client-collaborateur (à Bordeaux)**
  - [gmaillet@club-pilotesdeprocessus.org](mailto:gmaillet@club-pilotesdeprocessus.org)
- **Innovation - créativité et approche processus**
  - [hugues.morley-pegge@willbegroup.com](mailto:hugues.morley-pegge@willbegroup.com)
- **Processus et transformation digitale (atelier qui recherche des participants) : [fabrice.schwalm@gmail.com](mailto:fabrice.schwalm@gmail.com)**

Pour tout renseignement sur les ateliers : [hugues.morley-pegge@willbegroup.com](mailto:hugues.morley-pegge@willbegroup.com)

Par Michel RAQUIN

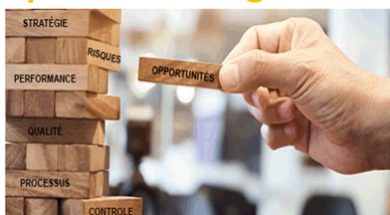
## Nos coopérations



En décembre 2017, signature du contrat de coopération entre l'AFNOR et le Club des Pilotes de Processus portant sur la conception de la démarche et la réalisation de mission d'**Evaluation de Processus Organisationnel** en entreprise.

Par Michel RAQUIN

## Les coopérations régionales



Le 7 décembre 2017, en coopération avec AFNOR, IAE et IFACI, l'antenne **aquitaine** du Club a coanimé une conférence dont le thème était : **ISO9001:2015** Développement des activités, Amélioration de la performance, Gestion des risques et opportunités. Plus de 80 participants dont 9 manifestations d'intérêt pour une adhésion au Club.

Cette conférence sera reprise par les équipes de **Lyon**, le **16 janvier** au matin.

<https://www.afnor.org/evenement/norme-volontaire-iso-9001-levier-de-developpement-activites-damelioration-de-performance-de-gestion-risques/>

Une autre conférence sera organisée à **Lille**, au premier quadrimestre.

Par Gérard MAILLET

## La formation et la coopération avec les IAE's



Le 28 novembre, le Président de l'Université de Bordeaux, le Directeur Général de l'IAE et le Club des Pilotes de Processus ont signé une convention de collaboration.

Dès cette année universitaire et avec une perspective sur 4 ans, une formation au « Management transversal et au Pilotage de l'entreprise par les Processus » est dispensée aux étudiants en Master I, Master II et Master Executive,

Par Gérard MAILLET

## En Bref

Pensez à renouveler votre adhésion au Club des Pilotes de Processus par un simple clic : <https://www.weezevent.com/cotisations-2018-2>

Rédacteur en chef : Michel RAQUIN

Comité de rédaction : Jean François DAVID, Michel RAQUIN, Gérard MAILLET & Equipe communication - [contact@club-pilotesprocessus.org](mailto:contact@club-pilotesprocessus.org)