

### Les Vœux du président



*Michel Raquin  
Président*

La tradition veut que chaque année, on adresse des vœux de bonheur, de réussite... bref de toute nature à ses proches, mais aussi à ceux avec qui on travaille, on coopère.

Sacrifier à cette tradition reste pour certains un exercice nécessaire, pour d'autres une réelle occasion de contact.

Pour ma part je me range plutôt dans cette seconde catégorie car c'est avec joie et plaisir que je vous adresse mes meilleurs vœux pour 2017, en centrant mon propos essentiellement sur notre association, vœux qui complètent ceux adressés déjà fin 2016.

Que souhaiter pour le C2P ?

Tout d'abord, ne nous flagellons pas et le regard porté sur 2016 montre que nous avons réalisé de belles choses... même si on peut faire plus.

Pour 2017 je souhaite que :

- Notre communauté se développe et je pense que chacun d'entre nous, par ses contacts, le bouche à oreille peut être prescripteur ;
- Nous répondions mieux aux attentes, nécessairement diverses des uns et des autres, et je pense que l'enquête récemment lancée devrait nous aider dans ce sens ;
- Par la participation aux plénières (nous avons stabilisé un site au cœur de Paris), aux ateliers (une offre récente a été effectuée et chacun peut participer aux divers ateliers proposés car c'est une expérience fort enrichissante), aux diverses manifestations organisées, nous renforçons nos liens et nos échanges ;
- A travers une « agora » qui se mettra en place au cours du premier semestre, nous vous donnions la parole permettant ainsi à chacun d'être acteur ;
- Par vos contacts, notre offre de formation/certification, nos publications, nos travaux avec d'autres associations... nous puissions porter haut et fort ce qui nous tient à cœur, à savoir que le pilotage par les processus est aujourd'hui (mais pas le seul), un moyen pertinent pour que les organisations atteignent leurs objectifs de performance.

Le conseil d'administration est pour sa part volontaire pour œuvrer avec vous à la réalisation de ces souhaits. *Michel Raquin Président du C2P.*

### Les ateliers 2017

Le Club a lancé en ce début d'année un appel à participation pour divers ateliers. Certains vont pouvoir être lancés rapidement compte tenu des membres inscrits.

Rappelons qu'un atelier et une activité dédiée aux membres dont l'objet est de traiter en commun un sujet permettant ainsi de :

- Produire un livrable qui bénéficiera à la communauté,

- Offrir un lieu de coopération et de travail pour les participants,
- S'enrichir à travers les points de vue et les échanges des uns et des autres.

#### Les ateliers proposés :

- Processus et transformation digitale (9 inscrits),
- Processus et "entreprise libérée" (9 inscrits),
- Créativité et innovation : quelle compatibilité avec une organisation processus ? (5 inscrits),
- Processus et blockchain (2 inscrits),
- Processus et neurosciences (3 inscrits),
- Un dysfonctionnement est-il un processus raté ? (2 inscrits)
- Processus et "parcours client-collaborateur", antenne Aquitaine
- Processus et "usine du futur", antenne lyonnaise

Pour les Membres actifs qui ne seraient pas encore inscrits, inscrivez-vous par mail à [infoc2p@club-pilotesdeprocessus.org](mailto:infoc2p@club-pilotesdeprocessus.org)

Pour les membres déjà inscrits inutile de confirmer *Par Michel Raquin*

### Plénières 2017

En 2017, les plénières du C2P auront lieu au siège de Sopra Stéria, situé au 9 rue de Presbourg -75016 Paris **RERA et M° Charles de Gaulle Etoile**, de 18 à 20h.

Ce site offre la qualité d'être central pour les Franciliens et permet, pour les antennes régionales, de bénéficier de la visioconférence pour les antennes régionales.

Notre calendrier modifié pour 2017 est le suivant :

A noter sur vos agendas : Calendrier des Plénières 2017		
<i>(En gras, les dates modifiées)</i>		
12 janvier	<b>7 février</b>	<b>8 mars</b>
<b>5 avril</b>	2 mai	8 juin
<b>5 juillet</b>	14 septembre	<b>4 octobre</b>
9 novembre	<b>6 décembre</b>	

Si vous avez parmi vos connaissances des personnes susceptibles d'intervenir, n'hésitez pas à le faire savoir par mail [infoc2p@club-pilotesdeprocessus.org](mailto:infoc2p@club-pilotesdeprocessus.org)

Enfin rappelons que les plénières sont destinées aux membres actifs, mais qu'il est possible de faire venir des personnes non membres de manière à ce qu'elles prennent contact avec notre association et deviennent par la suite membres actifs. *Par Michel Raquin*

### La synthèse de l'enquête

## 47 ont répondu

Soit environ 25 % de membres merci à eux. C'est un très bon résultat. Attention toutefois : ceux qui ont répondu sont surtout des impliqués ! Alors les résultats sont à interpréter avec nuance. Le principal enseignement : Le club doit s'adapter aux nouveaux modes de fonctionnement des populations actives.

Pour retrouver l'enquête : connectez-vous sur le site communautaire (interactive process en haut à droite du site institutionnel) puis cliquez sur le lien dans le mail reçu séparément. Par Equipe Com'



## Les prochains Evènements

Réservez dès à présent les dates.

### Le Symposium 2017

Le Symposium organisé conjointement avec le Club Urba EA et le sponsoring de EY aura lieu le 15 juin 2017 au matin à la Tour First à Paris le Défense.

Le conducteur pourrait être : les nouveaux modèles de coopération, du travail salarié à la tâche ou à la mission. Quels impacts sur le pilotage de l'entreprise par les Processus et quels risques sur la maîtrise de l'évolution du Système d'Information. En cours de validation. Par Gérard Maillet

### Les Rencontres 2017

Elles auront lieu le 22 novembre 2017.

Le thème en cours d'investigation à l'heure actuelle est : les Processus face aux innovations technologiques telles que les Neurosciences et l'Intelligence Artificielle (Robots). Par Gérard Maillet

**Le développement régional.** Par Gérard Maillet responsable du développement régional

#### Antenne de Lyon

Pauline Berry et Yves Roman, animateurs de l'antenne animent un atelier avec l'université Jean Moulin sur l'évolution du MOOC "PiloPro"

#### Antenne de Nantes

Bruno Citti anime l'atelier "Convergence" en coopération avec le MFQ et l'AFNOR.

#### Antenne de Bordeaux

Gérard Maillet et Gregory TOTA, animateurs de l'antenne animent l'atelier "Convergence" en coopération avec les équipes de l'AFNOR et des responsables Qualité d'entreprises régionales.

Ses animateurs interviennent également à l'université de Bordeaux III, cycle Master II IAE, pour accompagner les étudiants sur les thèmes de la mesure de la performance et de l'analyse des coûts.

## Le développement international

La conférence européenne EABPM devrait être organisée à Paris, en avril. Peut-être une opportunité de partager des points de vue (Allemagne, Autriche, Suisse) lors de la plénière du 5 avril (action JPM) *Par Jean Philippe Masseran*

## **Relations avec les membres bienfaiteurs**

### **AFNOR**

Après plus de 3 000 exemplaires vendus, l'AFNOR relance une nouvelle édition du Guide la Gestion des Processus. Ce Guide est présent dans toutes les délégations régionales de l'AFNOR et en vente sur les sites de l'AFNOR et du Club des Pilotes de Processus. *Par Gérard Maillet Co-animateur des partenaires*

## **Transversus**

**Sommaire du prochain TRANSVERSUS (n°12), à paraître dans les prochains jours.**

Ce sont les intervenants des dernières rencontres qui en sont les principaux contributeurs. Synthétisant leurs interventions, ils vont beaucoup plus loin dans la description des innovations managériales dans leurs organisations.

On y trouvera:  
**Critique des méthodes managériales** par François GEUZE,  
**Comment libérer les énergies du personnel** par Anne-Marie DARREES de Engie,  
**Intelligence collective ET processus** par Thierry RAYNARD de SNCF,  
**L'autonomie et l'innovation au cœur de la transformation** chez POULT  
**L'innovation managériale** au MINEFI par Brigitte MINETTE THIBERIEN,  
**Autour des nouveaux modes managériaux** par les intervenants de la table ronde des rencontres.

Hugues Le Bret, PDG inventeur des comptes Nickel, qui était par ailleurs intervenu au colloque Club Urba, fait de plus un article de fond, "**Innovation et Processus bancaire**" sur cette innovation qu'il a créé, la banque de débit pour tous.

Les fiches de lectures portent sur cinq ouvrages très récents sur la thématique **Management et innovation disruptive**.

### **Et le numéro suivant...**

Par ailleurs, le n°13 de TRANSVERSUS est en bonne voie de construction, avec déjà en travail avancé des articles marquants de la société INVENTIVE, de Jean-Pierre Corniou, de la société EVANEOS, de Jean-Pierre SCHMITT, de Louis NAUGES... *JFD Rédacteur en chef Transversus*

## **Cotisations 2017**

Un appel pour le paiement de la cotisation 2017 a été lancé courant décembre 2017.

Merci à tous ceux ne l'on pas encore acquittée de la faire rapidement soit en cliquant sur le lien suivant

<https://www.weezevent.com/cotisations-2017-2> *par Michel Raquin*

Rédacteur en chef : Michel RAQUIN - Comité de rédaction : Jean François DAVID, Michel RAQUIN et Gérard MAILLET, Equipe communication - [contact@club-pilotesprocessus.org](mailto:contact@club-pilotesprocessus.org)