

Editorial

Face à la diffusion massive d'informations erronées sur l'ensemble des médias dont les réseaux sociaux, nous ne pouvons qu'être interpellés par une absence de Pilote du processus de qualification des informations. Peut-être une piste de réflexion avec l'arrivée imminente des « Robots » au sein des rédactions. Un appel à projet pourrait permettre de constituer un groupe d'études pluridisciplinaire.

Les thèmes d'actualité tels que « entreprise libérée », « évolution des relations sociales entre employeurs et contributeurs », « transformation digitale », « neurosciences et Intelligence Artificielle » seront à l'affiche des manifestations du Club des Pilotes de Processus en 2017. *Par Gérard Maillet*

Recrutement de nouveaux membres

De manière à faire grandir notre communauté et essaimer les messages processus autour de nous, nous sollicitons l'appui de tous les membres.

Pour ce faire, nous proposons, pour tout membre actif qui d'ici le 30 juin, parrainera deux nouveaux membres, de lui offrir un livre dont la sortie est programmée en avril et qui a pour titre « **Processus : ce que concrètement font les dirigeants** ». *Par Michel Raquin*

Ateliers

Pour l'heure, nous recherchons un nombre suffisant de participants pour lancer les ateliers suivants :

- **Créativité et innovation, quelle compatibilité avec une organisation processus** (6 participants actuellement) ;
- **Processus et neurosciences** (3 participants actuellement) ;
- **Apports des nouvelles technologies blockchain / RPA** pour fiabiliser et accélérer les processus (2 participants actuellement).

Par ailleurs, en coopération avec Sopra Steria, nous souhaitons lancer une courte réflexion (3 ou 4 réunions de travail) visant à réfléchir à la modernisation du mot processus dans un contexte d'agilité et de transformation digitale.

Pour vous inscrire : infoc2p@club-pilotesdeprocessus.org

Par Michel Raquin

L'antenne aquitaine du Club vient de lancer un nouvel atelier sur « Processus Parcours Client-Collaborateur », la symétrie des attentions.

Par Gérard Maillet

Guide de la Gestion des Processus

Ce livre, qui est la base commune et internationale des connaissances en matière de BPM, fera l'objet, en 2018, d'une nouvelle édition, car les 3000 exemplaires initialement imprimés sont en voie d'épuisement.

Nous allons profiter de cette nouvelle édition pour apporter à celle qui existe un certain nombre de modifications.

L'idée est de créer des petits groupes de travail (2 à 3 personnes) par chapitre.

Les membres intéressés pour participer sont priés de se faire connaître :

infoc2p@club-pilotesdeprocessus.org *Par Michel Raquin*

MOOC Pilopro

Le 5 avril 2017 ouvrira la deuxième session du MOOC PILOPRO's - Pilotage des organisations et processus métiers. Le MOOC propose 27 ateliers, composés de vidéos, de quiz et d'activités d'échange et de réflexion. Ces ateliers sont orientés autour de 3 thématiques métiers :

1. Les systèmes d'informations : alignement stratégique, place de la DSI, urbanisation et architecture d'entreprise, sécurité etc.
2. L'analyse et l'amélioration des processus métiers : contrôle de gestion, excellence opérationnelle, pilotage de la performance, gestion de la qualité, maîtrise des risques, audit et contrôle interne...
3. La conduite de projet BPM (Gestion des processus) : bonnes pratiques, maturité des organisations, cartographie, conduite du changement.

Rappelons que le Club des Pilotes de Processus a contribué à ce MOOC. Leslie Huin, responsable de ce MOOC à l'université Jean Moulin recherche des parrains. Leur tâche consiste à animer le forum d'un atelier et de le clore au moyen d'une communication, de préférence vidéo. *Par Michel Raquin*

Nos plénières

La dernière

Notre assemblée générale annuelle s'est déroulée sans difficulté. Les échanges ont été nombreux et constructifs.

La présentation de l'atelier Processus et Systémique par Jean-François David, conçue comme un teaser, a permis de vivre en direct l'ambiance parfois très animée bien que respectueuse d'un atelier du Club. Qui a oublié que le Club avait aussi de l'humour ? Les visuels ont été envoyés par Michel Raquin en avant-première : ils sont retrouvables sur le site. *Par Sophie Cattier*

La prochaine *Par Gérard Maillet*

La plénière du 5 avril 2017 (18h à 20h en visioconférence depuis les infrastructures de Sopra Steria) permettra de mettre en perspective l'ensemble des travaux conduits récemment avec notre membre bienfaiteur AFNOR.

Nous aborderons un thème orienté autour de la version 2015 de l'ISO 9001, d'une part, et une nouvelle offre pour laquelle nous allons bientôt rechercher des "Pilotes", d'autre part.

Au programme :

- Introduction de Vincent GILLET, le Secrétaire Général Adjoint de l'AFNOR (depuis Paris)
- Une intervention de Jean Marie REILHAC, expert Normes AFNOR, sur le lancement prochain d'une offre de service "Référentiel d'Evaluation d'un Processus Organisationnel", élaborée en coopération entre les équipes AFNOR et celles du Club des Pilotes de Processus (depuis Bordeaux)
- Une restitution des travaux de l'atelier de l'antenne aquitaine sur les apports du Guide de la Gestion des Processus pour satisfaire les huit exigences de la version 2015 de la norme ISO9001 et la présentation du livret réalisé (depuis Bordeaux)
- Une restitution des travaux de l'atelier de l'antenne ligérienne entre Afnor, le MFQ, l'AFQP et le C2P sur le thème de la Convergence de la norme ISO 9001 version 2015 et le Guide de la Gestion des Processus : « les 6 incontournables » et présentation du livrable réalisé (depuis Nantes)

- Un point sur les travaux conduits par Michel RAQUIN sur la mise à jour du "FD" de l'Afnor sur la norme ISO 9001 version 2015 (depuis Paris).

En Bref

- Le C2P s'est rapproché du blog excellence-opérationnelle.tv qui diffusera désormais 1 ou 2 articles du C2P chaque mois : à vos plumes !
- www.parcourscroises.com : soutenu par l'AFNOR, orienté QSE, cette plateforme est un réseau social professionnel. Des groupes de discussion s'y forment, échangent des idées, des documents, des méthodes et des outils. J.F. David y anime le groupe « Processus »

A vos Agendas

Calendrier

Prochaine plénière : **5 avril** avec AFNOR

Réservez déjà vos agendas :

- **15 juin**, Symposium en coopération avec le Club Urba EA sur le thème « **La transformation des organisations et des métiers liés aux évolutions technologiques et aux aspirations des acteurs. Comment allons-nous travailler demain ?** »
- **23 juin**, Comme évoqué par **Mme Minette-Tiberghien** lors de son intervention aux dernières Rencontres, le Secrétariat général du Ministère des Finances, via la Mission Qualité et Innovation, organise un événement s'articulant autour du thème « **Travailler autrement avec les agents publics et avec les usagers** »
- **22 novembre**, RENCONTRES sur le thème « **Quels impacts sur les processus des apports des neurosciences et de l'intelligence artificielle** »

Rédacteur en chef : Michel RAQUIN - Comité de rédaction : Jean François DAVID, Michel RAQUIN, Gérard MAILLET & Equipe communication - contact@club-pilotesprocessus.org