

### Editorial

La transversalité n'est pas un concept nouveau. Il y a plus de 20 ans René Demeestère (Revue Française de Gestion) en explicitait les points essentiels :

- Prendre en compte le point de vue du client,
- Rendre l'entreprise plus flexible et capable de s'adapter dans un univers incertain,
- Maîtriser les performances (coûts- délais- qualité - ou toute autre caractéristique) permettant de se différencier des concurrents et de satisfaire les demandes d'un segment de clientèle.

Si ce besoin de transversalité, à travers ses finalités, reste d'actualité, sa mise en œuvre ressort d'approches et de pratiques différentes. Le pilotage par les processus en est une.

La démarche processus qu'adopte chaque organisation, pour la mettre en œuvre, nécessite la mobilisation de toutes ses entités et tous ses acteurs. C'est la raison pour laquelle les valeurs dont est porteur le Club des Pilotes de Processus doivent être connues et partagées par les différents métiers d'une organisation.

Pour cela notre communauté doit être ouverte et intégrer des membres d'horizons, de métiers, de sensibilités différentes.

C'est donc à chacun d'entre nous d'être messagers et d'agir pour faire grossir le nombre de nos adhérents.

Cette volonté de développement et de diversification de notre communauté est le principal thème de l'année 2017.

Merci à chacun d'être acteur. *Par Michel Raquin*

### Ateliers

*Par Michel Raquin*

Pour l'heure, faute d'un nombre suffisant de participants, nous n'avons pas pu lancer les ateliers suivants :

- Créativité et innovation, quelle compatibilité avec une organisation processus (6 participants actuellement) ;
- Processus et neurosciences (3 participants actuellement) ;
- Processus et blockchain (2 participants actuellement).

Par ailleurs, en coopération avec Sopra Stéria, nous souhaitons lancer une courte réflexion (3 ou 4 réunions de travail) visant à réfléchir à la modernisation du mot processus dans un contexte d'agilité et de transformation digitale.

Pour vous inscrire

[infoc2p@club-pilotesdeprocessus.org](mailto:infoc2p@club-pilotesdeprocessus.org)

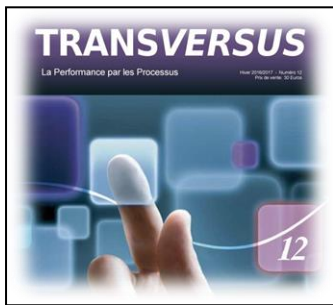
### Notre dernière plénière

Les présentations la plénière de février sont disponibles sur le site communautaire (*soyez connectés sur le site avant de cliquer sur le lien*) :

<http://interactive-process.pilotesdeprocessus.org/index.php?action=article&idArticle=874>

### Transversus

Transversus 12.



Les Innovations organisationnelles et managériales : avez-vous bien téléchargé votre exemplaire ? tout est là :

Lien vers [Transversus 12](#) (*soyez connectés sur le site avant de cliquer sur le lien*)

## Formations / Certifications

### Formations

Les formations qui conduisent à la certification ont été planifiées pour l'année 2017, en coopération avec l'Afnor. Rappelons qu'elles sont assurées par des membres du Club.

Formation de 5 jours (c0191) : pour les personnes qui postulent à la certification CBPP et qui ont moins de 4 ans d'expérience en BPM :

- Session 1 : 15 - 16 et mai et 15 et 16 juin,
- Session 2 : 20 - 21 et 22 septembre et 12 et 13 octobre.

Formation de 2 jours (c0192) : pour les personnes qui postulent à la certification CBPP et qui ont au moins 4 ans d'expérience en BPM ou encore pour les personnes qui postulent à la certification CBPA :

- Session 1 : 27 et 28 avril,
- Session 2 : 28 et 29 septembre.

[Liens pour se renseigner et s'inscrire c0191](#)

[Liens pour se renseigner et s'inscrire c0192](#)

### Sessions de certification

Les dates des examens de certifications sont les suivantes :

- 23 mars pour CBPA et CBPP,
- 1 juin pour CBPA et CBPP,
- 27 juin pour CBPP,
- 30 octobre pour CBPA et CBPP,
- 14 novembre pour CBPP.

*Par Michel Raquin*

## A vos Agendas

Vous pouvez d'ores et déjà bloquer dans vos agendas les sujets qui vous paraissent incontournables pour les plénières à venir : tout le programme des plénières 2017 est disponible sur notre site <http://www.pilotesdeprocessus.org> / vie du club / réunions plénières

A ne pas rater : les deux événements phare de l'année du Pilote :

- Le **symposium** avec le Club Urba EA, le **15 juin**, sur le thème : **La transformation des organisations et des métiers liés aux évolutions technologiques et aux aspirations des acteurs. Comment allons-nous travailler demain ?**

Les **Rencontres annuelles** du C2P, le **22 novembre** sur le thème « **Quels impacts sur les processus : les apports des neurosciences et de l'intelligence artificielle** »

*Par Michel Raquin*

Rédacteur en chef: Michel RAQUIN - Comité de rédaction: Jean François DAVID, Michel RAQUIN et Gérard MAILLET, Equipe communication - [contact@club-pilotesprocessus.org](mailto:contact@club-pilotesprocessus.org)