

## Le mot du Président

Une année s'achève et laisse sa place à une autre. C'est le temps qui file avec son lot de bonnes et de moins bonnes nouvelles.

Sans ignorer les difficultés que chacun d'entre nous peut subir à un titre ou à un autre, tentons néanmoins d'être positif et de voir ce qui va bien (ce qui n'est pas habituel !), ce qui donne de l'espoir.

Au cours de cette année, nous avons, à ce jour, accueilli 35 nouveaux membres et parmi ceux-ci 8 étudiants. L'accent porté sur le monde universitaire, à travers des actions de formation est un levier fort pour sensibiliser les futurs dirigeants et semer l'esprit processus, mais aussi à donner à notre association un élan de jeunesse.

Nos coopérations avec Afnor - Ifaci - Amrae, notamment, favorisent des interventions dans les capitales régionales et les participants à ces manifestations sont, en général, en nombre conséquent.

Notre patrimoine s'enrichit au fil de l'eau : deux nouveaux Transversus, quelques nouveaux dossiers du Club, des interventions de qualité en plénières ou lors de nos diverses manifestations... Pour vous en convaincre, n'hésitez pas à vous rendre sur notre plateforme communautaire et de cliquer sur l'onglet « **Banque documentaire** ».

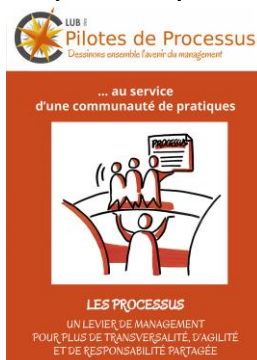
Je pourrais continuer la liste des bonnes nouvelles, même si je n'ignore pas tout ce que nous avons encore à faire pour vous apporter plus de valeur, ... mais ce sera l'occasion de compléter celles-ci lors de notre Assemblée Générale.

Recevez, en cette fin d'année, tous mes vœux de bonne et heureuse année. Qu'elle soit pour vous et pour ceux qui vous sont proches, une année de bonheur et de réussite.

*Par Michel RAQUIN*

## Une nouvelle plaquette de présentation des activités du Club

Afin de renforcer la notoriété du Club, une nouvelle plaquette a été réalisée par les équipes communication du Club, avec la contribution de Marie CARON pour la mise en forme et par l'entreprise Laplanche pour l'impression, à Bordeaux :



## Les nouveaux adhérents

Au cours de ces derniers mois, nous avons eu plaisir d'accueillir de nouveaux adhérents, nous leur souhaitons la bienvenue au sein de notre association.

### Ils nous ont rejoints en 2019

Moïra Degroote	Inspearit
Elisabeth Noufla Mendy (étudiante)	St Quentin en Yvelines
Hubert Maillard de la Morandais	Budoxygene 33
Florence Pobeau	Groupe LFB
Christine Tragnée	Terre d'ancrage
Jean Philippe Aresu	Système U
Régine Danet	Cam'in
Jean Louis Cortot	Groupe Afnor
Christophe Richard	Groupe Afnor
Patrick Bottino	Groupe Afnor
Stéphane Cesario	Smart Big Data
Jean Jacques Madry	Apsodie
Pierre Leval (étudiant)	IAE Angers
Mélanie Chiniard (étudiant)	CESI Toulouse
Renaud Nicolas	Groupe Stelliant
Théo Lavau (étudiant)	Tecodata
Estelle Veis	Syndicat de l'Orge
Gary Angebert	Optim'Om
Eric Pacchiani	ABPM Conseil
Pierre Vrinat	Inter Mutuelles Assistance
Françoise Kermer	Térega
Jamaledine Zryouil	Graalys
Céline Judeaux (étudiante)	IAE Bordeaux
Mohamed Habib Mokchah	Consultant indépendant
Philippe Lenglet	Servier
Julie Alves Rodrigues (Etudiante)	Kedge Bordeaux
Yann Charreyron	Virage Qualité
Mercédes Grota	Grota Conseil
Valérie Domalain	Prévoir
Quentin Seychelles	SPIE
Séverine Bureau	Filhet-Allard Maritime
Philippe Triscos	CSA
Honoré Mendy	CSA
Adrien Sergeant (étudiant)	IAE Lille
Alexis Bellefille (étudiant)	IAE Lille

Par Michel RAQUIN

## Le 11<sup>ème</sup> Symposium

Le 11<sup>ème</sup> Symposium, aura lieu le **19 mars 2020**, en matinée, dans les locaux EY (Tour First Paris la Défense). Nous projetons d'aborder les thèmes : **Process Mining et Data Mining** avec des retours d'expérience des membres IFACI et AMRAE. Cette conférence est coorganisée avec le cabinet EY et Le Club Urba EA.

Par Gérard MAILLET

## Les Rencontres 2019

Le 21 novembre 2019, plus d'une centaine de participants ont pu bénéficier de nombreux retours d'expérience et partager des bonnes pratiques. Sur notre site dans l'espace communautaire, vous trouverez la copie de la plupart des présentations, la synthèse des travaux de l'atelier sur l'économie circulaire et l'album photos de nos Rencontres 2019 (<https://pilotesdeprocessus.org/19122-album-des-rencontres-2019/>).

L'édition 2020 sera organisée les **13 ou 15 octobre 2020** dans les locaux de la MACIF à Paris.

Par Gérard MAILLET

## Les ateliers

Un nouvel atelier a été lancé en coopération avec IIBA France sur Processus et RPA. Il vient compléter votre choix parmi :

- Processus et Entreprise Libérée
- Groupe de Réflexion « impacts du futur sur les Processus »
- Processus et RSE, à Bordeaux

Notre site reprend tous les ateliers qui sont ouverts ou qui pourraient l'être, Cf <https://pilotesdeprocessus.org/ateliers/> .

Pour tout renseignement sur les ateliers : [hugues.morley-pegge@willbegroup.com](mailto:hugues.morley-pegge@willbegroup.com)

Par Michel RAQUIN

## La formation et la certification

Courant octobre et novembre, de nouvelles sessions de formation conduisant à la certification ont été animées par les formateurs certifiés du Club, dans les locaux de l'AFNOR.

Le calendrier des sessions de formation et de certification pour 2020 est en ligne :

<https://pilotesdeprocessus.org/formations-et-certifications/#formations>

<https://certification.afnor.org/certificationsdepersonnes/qualite/certified-business-process-professional-cbpp>

Par Michel RAQUIN

## La coopération avec les Universités et les grandes écoles de commerce



Les 19 et 20 septembre, Bordeaux a ouvert la campagne 2019-2020 avec une première session de formation pour les étudiants en Master II DFCGAI. A cette occasion, une nouvelle étude de cas a été expérimentée.

Les 5 et 6 décembre à Lille, les étudiants en alternance du Master II Audit Interne Contrôle Conseil ont pu mettre en pratique, en sous-groupe, les recommandations du club en matière de pilotage de l'entreprise par les processus et percevoir l'intérêt du management collaboratif.

Les 15 et 16 janvier à l'IAE de Bordeaux, nous animerons une session de formation pour les étudiants du Master I CGAO et le 23 janvier pour ceux du Master Executive.

L'IAE Aix Marseille devrait nous ouvrir ses portes du 11 au 14 mai 2020 pour ses formations « électives ».

Nous devrions aussi lancer en 2020, des actions de formation pour des Masters I & II à l'ISM de l'université de Versailles - Saint Quentin en Yvelines.

L'IAE de Paris continue à nous solliciter pour diffuser des modules de formation sur les tableaux de bord processus. Les programmes du CNAM et de Paris Dauphine sont reconduits pour cette nouvelle année universitaire.

*Par Gérard MAILLET*



Le nombre d'inscrits au Diplôme Universitaire PPMC coconstruit avec l'IAE de Bordeaux, et en coopération avec l'AFNOR - L'AMRAE - l'IAFCI et la DFCG, n'a pas permis l'ouverture du cycle de formation en octobre 2019. Les équipes vont se remettre au travail pour, peut-être, proposer un Master, à suivre....

*Par Gérard MAILLET*



Le 6 novembre à Talence, Michel RAQUIN et Gérard MAILLET animaient une ½ journée sur les apports de la démarche processus pour piloter une entreprise auprès des 60 étudiants de l'ISMQ (Institut Supérieur du management de la Qualité). Le programme a permis une alternance d'apports théoriques et des travaux pratiques en sous-groupe.

*Par Gérard MAILLET*

## Les coopérations régionales et les conférences

Le 26 novembre, dans l'amphithéâtre de l'IAE de Bordeaux, une conférence sur « le Pilotage stratégique et opérationnel des risques de mon entreprise. Comment s'y prendre ? Quelles actions mener ? », a été animée par l'AMRAE Nouvelle Aquitaine et le Medef 79, en coopération avec le Medef 33, l'IAE de Bordeaux et le Club des Pilotes de processus.



<http://www.macartodesrisques.fr>



Utiliser gratuitement l'outil d'évaluation des risques sur : [www.macartodesrisques.fr](http://www.macartodesrisques.fr)

*Par Gérard MAILLET*

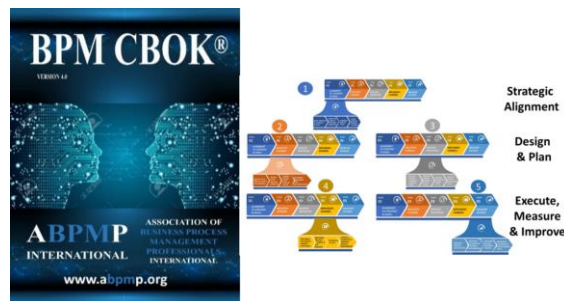
## Le calendrier des plénières 2020

Le calendrier des Plénières 2020 est arrêté : Jeudi 16 janvier, Mardi 4 février, Jeudi 12 mars, Jeudi 2 avril, Mardi 12 mai, Mardi 9 juin, Jeudi 2 juillet, Mardi 8 septembre, Jeudi 8 octobre, Jeudi 5 novembre, Jeudi 3 décembre. Dès à présent réserver vos agendas sur le créneau horaire 18-20 heures et suivez la mise à jour des thèmes qui seront abordés : <https://pilotesdeprocessus.org/2019/11/25/calendrier-des-plerieres-2020/>

Retrouvez-nous dans les locaux de **sopra steria**, Membre Bienfaiteur depuis la création du Club, pour participer à nos échanges en visioconférence.  
Par Michel RAQUIN

## La version 4 du CBOK est sortie

L'ABPMP vient de mettre en marché la nouvelle version du CBOK. Les équipes du Club vont s'employer à traduire cette version nord-américaine et l'enrichir des compléments européens avec l'objectif d'une mise à disposition pour la fin du premier trimestre 2020.



Par Gérard MAILLET

## En Bref

Pour cette nouvelle année 2020, pensez à confirmer votre adhésion au Club des Pilotes de Processus par un simple clic :

<https://www.weezevent.com/cotisations-2020>

Rédacteur en chef : Michel RAQUIN

Comité de rédaction : Jean François DAVID, Michel RAQUIN, Gérard MAILLET & Equipe communication - [contact@club-pilotesprocessus.org](mailto:contact@club-pilotesprocessus.org)